Kehittäminen vaatii oppimista – tieto ohjaa tekemistä

Kehittämishankkeista puhuttaessa esiin nousevat helposti tavoitteet, toimenpiteet ja raportit. Hankkeen tekemistä voidaan kuvata järjestettyjen tilaisuuksien ja osallistujien määrillä. Luvut kertovat toiminnan laajuudesta, mutta eivät yksin siitä, mitä hankkeen aikana on opittu, mikä on muuttunut tai millaisia edellytyksiä tulevalle kehittämiselle on syntynyt.

Hanketyö on selvittämistä, kokeilemista, kohtaamisia ja uuden oppimista. Hankkeen aikana syntyy tietoa asioista, joita alussa ei vielä tunnettu.

KV-Kiihdyttämö on Limingan ja Lumijoen yhteinen tiedonvälityshanke. Sen keskeisiä kohderyhmiä ovat alueen matkailu- ja palveluyritykset sekä matkailun ja tapahtumien parissa toimivat sidosryhmät. Hankkeessa vahvistetaan yritysten kansainvälistymisvalmiuksia ja yhteistyötä, tuotetaan tietoa ampumaurheilumatkailijoista sekä välitetään tietoa Ruutikankaan, Oulu2026-kulttuuripääkaupunkivuoden ja muiden tapahtumien tarjoamista liiketoimintamahdollisuuksista.

Tiedonvälitys tarkoittaa tässä paljon muutakin kuin tiedottamista. Hankkeessa hankitaan ja tuotetaan uutta tietoa, jalostetaan sitä sekä viedään sitä yritysten ja muiden toimijoiden käyttöön valmennuksissa, työpajoissa, kohtaamisissa ja viestinnässä. Tavoitteena on vahvistaa toimijoiden tietoa ja osaamista sekä auttaa niitä hyödyntämään tietoa omassa toiminnassaan.

Konkreettisia tekoja ja uutta tietoa

KV-Kiihdyttämö-hankkeessa on järjestetty valmennuksia, työpajoja, yritysvierailuja ja verkostoitumista. Yritysten kanssa on käsitelty tuotteistamista, digitaalista löydettävyyttä, DataHubia, kansainvälisten matkailijoiden tavoittamista ja matkailutuotteiden hinnoittelua.

Vuonna 2026 järjestettiin kaksi yritysvierailupäivää, joissa alueen matkailutoimijat tutustuivat toistensa yrityksiin, palveluihin ja kohteisiin. Mitä paremmin tunnemme oman alueemme tarjonnan ja toisemme, sitä helpompi on löytää yhteistyön paikkoja ja ohjata asiakkaita muiden paikallisten palvelujen äärelle.

Tilaisuuksien tai osallistujien määrä ei kerro kaikkea tehdystä työstä. Hankkeessa on selvitetty yritysten tarpeita, hankittu tietoa kansainvälisistä ampumaurheilumatkailijoista ja tapahtumakävijöistä sekä rakennettu yhteyksiä eri toimijoiden välille. Ruutikangas on tarjonnut ympäristön, jossa on voitu kerätä tietoa tapahtumista, kävijöistä ja palvelutarpeista.

Tietojen avulla ymmärrämme paremmin, keitä asiakkaat ovat, mitä he tarvitsevat ja millaisia mahdollisuuksia heidän vierailunsa voivat tarjota alueen yrityksille.

Uusi tieto saa vaikuttaa tekemiseen

KV-Kiihdyttämö-hankkeen aikana on tarkentunut kuva alueen yritysten kansainvälistymisvalmiuksista ja tarpeista. Yritykset ovat erilaisissa tilanteissa. Osalle kansainvälisten asiakkaiden tavoittaminen on ajankohtainen tavoite, toisille se ei ole tällä

hetkellä liiketoiminnan painopiste. Yritysten tarvitsema tuki vaihtelee lähtötilanteen ja tavoitteiden mukaan.

Tämä tieto on vaikuttanut hankkeen tekemiseen. Kansainvälistymisvalmiuksia on vahvistettu digitaaliseen löydettävyyteen, kansainvälisten asiakkaiden tavoittamiseen, tuotteistamiseen ja hinnoitteluun liittyvillä työpajoilla ja valmennuksilla. Toimenpiteitä on suunnattu hankkeen aikana tarkentuneen tarvetiedon perusteella.

Projektipäällikkönä pidän tätä yhtenä hankkeen tärkeistä opeista. Hankesuunnitelma antaa tekemiselle tavoitteet ja suunnan. Toteutuksessa on tärkeää kuunnella yrityksiä, hyödyntää hankkeen aikana syntyvää tietoa ja kohdentaa toimenpiteitä sinne, missä niillä voidaan parhaiten edistää hankkeen tavoitteita.

Kaikki alueen kehitykseen vaikuttavat asiat eivät ole yksittäisen hankkeen käsissä. Hankkeessa on tunnistettava, mihin omalla toiminnalla voidaan vaikuttaa ja millaisia edellytyksiä seuraaville askelille voidaan rakentaa.

Yhteistyö alkaa siitä, että tunnemme toisemme

Matkailussa ja tapahtumissa asiakkaan palvelukokonaisuus muodostuu usein monen yrityksen ja toimijan palveluista. KV-Kiihdyttämö-hankkeessa on rakennettu yhteyksiä yritysten, yhdistysten, kuntien, ampumaurheilu- ja tapahtumatoimijoiden, oppilaitosten ja kehittäjien välille.

Hankkeen aikana on vahvistunut yksinkertainen havainto: verkostoituminen ei vielä ole yhteistyötä, mutta toisten tunteminen ja yhteisen hyödyn löytäminen luovat sille pohjan.

Mahdollisuuksista muutokseksi

Hanke voi tuottaa tietoa, järjestää valmennuksia, kutsua toimijoita yhteen ja avata uusia näkökulmia. Hyöty syntyy, kun tietoa käytetään ja opittua viedään omaan toimintaan.

Siksi osallistumisella on merkitystä. Hanke voi tarjota mahdollisuuksia ja rakentaa edellytyksiä muutokselle, mutta seuraavat askeleet syntyvät yritysten ja muiden toimijoiden omista ratkaisuista.

Kertyneestä tiedosta käytännön työkaluja

Hankkeen loppuvaiheessa painopiste on kertyneen tiedon kokoamisessa ja jalostamisessa. Tietoa on viety eteenpäin blogeissa ja muissa viestintäsisällöissä. Hankkeen oppeja kootaan käytännön materiaaleiksi yritysten ja muiden toimijoiden käyttöön. Tavoitteena on, että hankkeessa tuotettu tieto on helposti hyödynnettävissä hankkeen päätyttyä.

Kaikkea hankkeen vaikutusta ei nähdä sen päättymispäivänä. Valmennus ei tee yrityksestä kansainvälistä yhdessä yössä, eikä yksi kohtaaminen synnytä automaattisesti yhteistyötä tai uutta liiketoimintaa. Hankkeesta jää kuitenkin tietoa, osaamista, uusia yhteyksiä ja työkaluja seuraavia askeleita varten.

Kehittämishankkeen arvoa kannattaa tarkastella muutamaa askelta pidemmälle:

Tiedämmekö enemmän kuin ennen? Osaammeko hyödyntää tietoa paremmin? Onko seuraavalle kehittämiselle vahvempi pohja?

KV-Kiihdyttämö-hankkeessa vastausta on rakennettu tiedon, osaamisen, verkostojen ja käytännön materiaalien kautta. Niiden varaan voidaan rakentaa seuraavia askeleita hankkeen päätyttyä.

Kirjoittajana on KV-kiihdyttämö-hankkeen projektipäällikkö Viivi Korkiatupa. KV-Kiihdyttämö -hanke on Limingan kunnan ja Lumijoen kunnan yhteishanke. Hanke on Euroopan unionin ja Pohjois-Suomen elinvoimakeskuksen maaseuturahoituksen rahoittama.