

2.1.2023

HOITOTAKUU

Lain mukaan hoidon tarve on arvioitava kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta. Hoidon tarve voidaan arvioida usein jo puhelimesta tai käynnillä terveyskeskuksessa esimerkiksi hoitajan vastaanotolla. Hoidon tarpeen voi siis arvioida muukin terveydenhuollon ammattihenkilö kuin lääkäri kuten lähihoitaja, perushoitaja, hammashoitaja, sairaanhoitaja tai terveydenhoitaja.

Lain mukaan lääketieteellisesti perustelluksi todettu hoito on järjestettävä kohtuullisessa ajassa mutta kuitenkin kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun tarve on arvioitu, hammashoidossa kuudessa kuukaudessa. Hoitotakuu ei sinänsä edellytä pikaista lääkärin vastaanotolle pääsyä kiireettömissä tilanteissa.

Laki velvoittaa terveyskeskusta ilmoittamaan odotusajat hoitoon pääsystä, tämä toteutetaan kunnan www-sivuilla.

Yhteydensaanti

Lumijoen terveysasema on avoinna ma-to 8–16 ja pe sekä pyhien aattona 8–15. Kuntalaisten välitön yhteydensaanti toteutuu näinä aikoina numerosta 08 525 4551.

Lääkäripäivystys iltaisin ja viikonloppuisin Oulun Seudun Yhteispäivystyksessä, Kajaanintie 50, OYS:n tiloissa, sisäänkäynti A1, puh. 116 117.

Hoitotakuulain toteutuminen Lumijoen terveysasemalla tammikuussa 2023.

Yhteydensaanti Lumijoen terveysaseman hoitotakuun mukaisiin palvelupisteisiin toteutuu lain edellyttämällä tavalla samana päivänä joko puhelimitse tai paikalle saapumalla. Vastaanotolla (kiireellinen ja ei kiireellinen) on käytössä puhelinvastaajapalvelu, johon soittaja voi halutessaan jättää yhteydenottopyynnön ja siihen vastataan saman päivän aikana. Hoidontarve tulee arvioiduksi usein jo ensimmäisen kontaktin yhteydessä välittömästi tai viimeistään kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta. Hoidon tarve arvioidaan yhteydenottotilanteessa. Hoidon tarpeen arvioinnin tekee terveydenhuollon ammattihenkilö; lääkäri, sairaanhoitaja, terveydenhoitaja, hammashoitaja tai suuhygienisti.

Hoitoon pääsy terveysasemalla

Lääkäri on paikalla Lumijoella ma, ti, ke, to ja pe. Ei kiireellisen vastaanoton ajan saa tammikuun alun tilanteen mukaan noin kolmen viikon sisällä. Päivystysajan saa samana päivänä.

T3-aika tammikuun alussa on 17 päivää.

Hammashuolto

Yhteydensaanti: arkisin klo 8–10, puh. 040 531 3584, hammaslääkäripäivystys viikonloppuisin puh. 044 703 6426. Hammaslääkärin vastaanotto on Lumijoella ma, ti, ke ja to. Särkypäivystykseen hakeudutaan Lumijoen hammashoitolan kautta, puh. 040 531 3584.

Hoidon tarpeen arvio tehdään yhteydenoton yhteydessä. Särkypotilaat hoidetaan Lumijoen terveysasemalla 1–3 päivän sisällä. Tammikuun 2023 ensimmäisen hammashoitolan vastaanottoajan saa kahden - kolmen viikon päähän (uudet asiakkaat).