

## **PALVELUKUVAUKSET**

*Tässä palvelukuvauksessa on kuvattu liikennöinnin periaatteet ja vaatimukset liikennöitsijälle sekä kilpailussa olevat liikennöintikohteet*

## **PALVELUKUVAUS**

### **1. LIIKENNÖINTIKOHTTEIDEN YLEISKUVAUS**

Tämän tarjouskilpailun kohteina ovat;

- |         |                       |
|---------|-----------------------|
| Kohde 1 | Koulukuljetukset      |
| Kohde 2 | Lumikko-koululiikenne |
| Kohde 3 | Palveluliikenne       |

Kohteiden tarkka kuvaus on luvussa 5.

### **2. LIIKENNÖITSIJÄN KALUSTO**

Liikennöitsijä vastaa siitä, että liikennöinnissä käytettävä kalusto on Suomen tieliikenteeseen hyväksyttyä ja katsastukset ovat voimassa. Autot on huollettava siten, että niiden kaikki laitteet toimivat. Autojen on oltava siistejä ja puhtaita. Kuljettajan on huolehdittava siitä, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajien kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.

Autojen pitää olla liikenteeseen annetun lain (1109/2010) 1 §:ssa tarkoitettulla alkolukolla varustettu. Kaluston on täytettävä vähimmäisvaatimuksena asetetut päästötavoitteet (Euro III).

Tupakointi ostoliikennettä harjoittavissa autoissa on kielletty. Autoissa tulee olla puhelin.

#### **Varakalusto**

Tarjoajan on tarjouksessaan esitettävä selvitys varakalustosta ja sen käyttöön saamisen enimmäisajasta. Varakaluston tiedot on selvitettävä samalla tavalla kuin varsinaisten autojen.

### **3. LIIKENNÖITSIJÄN HENKILÖSTÖ**

Kuljettajalla tulee olla riittävä suomen kielen suullinen taito. Kuljettajan tulee olla asianmukaisesti pukeutunut. Kuljettajalla tulee olla riittävä paikallistuntemus.

Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiallista. Kuljettajan on tarvittaessa avustettava asiakas autoon ja autosta.

Kun kuljetushenkilöstö joutuu työskentelemään ilman huoltajan läsnäoloa alaikäisten kanssa, tilaaja edellyttää, että liikennöitsijä selvittää lasten kuljetusta hoitavien henkilöiden rikostaustat niin kuin laki edellyttää (504/2002).

#### 4. LIIKENNÖINTIKORVAUS

Kohteista 1, 2 ja 3 maksettavat korvaukset perustuvat tarjoajan ilmoittamiin kokonaishintoihin.

#### 5. TARJOUSPYYNNÖN KOHTEET

##### Kohde 1 KOULUKULJETUKSET

Kohteen 1 osalta tarjoushinnaksi tulee merkitä koko sopimuskauden tarjoushinta merkinnällä euroa / sopimuskausi.

Tarjouskilpailu koskee Lumijoen kunnan koulukuljetuksia.

##### **Tarjoajan tulee huomioida mm seuraavat asiat tarjousta tehdessään:**

Kalustovaatimus on 1+55 paikkaa.

Liikennöinti tapahtuu koulupäivinä seuraavien reittien mukaisesti;

Reitti: Lumijoen tien ja Sallisentien risteys – Sallisentie – Ylipää – Ristitie – Lapinkylä – Lumijoki  
ma–pe klo 7:15–7:40, reitin pituus noin 20 km, oppilasmäärä 40–55 (riippuen viikonpäivästä).

Reitti: Lapinkylä (Ristitie) – Ylipää – Sallisentie – Hirvasniemi (Karjakuja) – Hoijakkaperä – Lumijoen koulu  
pe klo 7:55 – 8:40, reitin pituus noin 20 km, oppilasmäärä 20–30.

Reitti: Lumijoen tie – Hoijakkaperä – Hirvasniemi (Karjakuja) – Sallisentie – Ylipää – Ristitie – Lapinkylä  
ma–pe klo 12:05–12:45, reitin pituus noin 20 km, oppilasmäärä 25–45 (riippuen viikonpäivästä).

Reitti: Lumijoen tie – Hirvasniemi (Karjakuja) – Sallisentie – Ylipää – Ristitie – Lapinkylä  
ma-to klo 13:05–13:45, reitin pituus noin 20 km, oppilasmäärä 20–40 (riippuen viikonpäivästä).

Liikennöintiin kuuluvat lukukauden alkamis- ja päättymispäivien kuljetukset poikkeavin aikatauluin.

Koska koulukuljetukset ovat kaikille avointa joukkoliikennettä, on kuka tahansa oikeutettu käyttämään koulukuljetuksia aikataulun mukaisilla reiteillä. Joukkoliikenteen asiakkailta peritään julkisten joukkoliikennetaksojen mukaiset asiakasmaksut. Maksuvälineenä on käytävä kaikki seudullisen joukkoliikenteen maksuvälineet. Kunnan sisäisessä asiointiliikenteessä perittävät taksat määrää tilaaja ja vahvistaa ne vuosittain. Tällä hetkellä (kevät 2021) yhdensuuntaisen matkan hinta kunnan sisällä on 2 euroa ja alle 12-vuotiailta 1 euro. Kuljetusoppilailta, joille kuuluu maksuton kuljetusoikeus ei peritä maksua. Liikennöitsijä tilittää keräämänsä asiakasmaksut tilaajalle vuosittain.

**Kohde 2. LUMIKKO-KOULULIIKENNE**

Kohteen 2 osalta tarjoushinnaksi tulee merkitä koko sopimuskauden tarjoushinta merkinnällä euroa / sopimuskausi.

Tarjouskilpailu koskee Lumijoen kunnan keskustassa, kylissä ja haja-asutusalueella tapahtuvaa arkipäivisin ajettavaa Lumikko-koululiikennettä. Liikenne sisältää koululaiskuljetuksia, kunnan sisäisiä ateriakuljetuksia, avoimen joukkoliikenteen sekä mahdollisia seudullisen liikenteen liityntäyhteyksiä.

**Tarjoajan tulee huomioida mm seuraavat asiat tarjousta tehdessään:**

Kalustovaatimus on 1+20 paikkaa.

Lumikkolinjan viikko-ohjelma on periaatteellinen (taulukko 1). Koulukuljetuksissa saattaa tulla muutoksia vuosittain ennen syyslukukauden alkua kuljetettavien oppilaiden ja koulujen alkamisaikojen suhteen.

Yksityiskohtainen reitti- ja aikataulusuunnittelu tehdään valitun tarjoajan kanssa. Tilaaja pidättää lisäksi itsellään oikeuden muutosten tekemiseen ennen sopimuksen tekoa ja sen jälkeenkin. Kaikkien muutosten vaikutuksista liikennöintikorvauksiin neuvotellaan valitun liikennöitsijän kanssa erikseen. Neuvottelujen lähtökohtana ovat Lumikkolinjan tarjouspyynnössä esitetyt ehdot.

Kunnan sisäisten ateriakuljetusten osalta tulee varautua koulupäivinä lämpöastioihin pakattujen aterioiden kuljettamiseen noin klo 10.00 ja astioiden palauttamiseen noin kello 14:00. Kuljetusmatka on noin 2 km suuntaansa. Kuljettaja huolehtii, että kalusto on hygienialtaan elintarvikekuljetuksiin soveltuva.

Koulutoimi osoittaa palvelulinjaan asiakkaiksi esikoululaisia ja koululaisia. Oppilaat nousevat palvelulinjaan koulukuljetusreitillä varrelta. Liikennöintiin kuuluvat lukukauden alkamis- ja päättymispäivien kuljetukset poikkeavin aikatauluin.

Lukujärjestyksen ja oppilasmäärän muuttumisesta aiheutuvista muutoksista neuvotellaan liikennöitsijän kanssa.

Koska palvelulinja on kaikille avointa joukkoliikennettä (pois lukien ateriakuljetukset), on kuka tahansa oikeutettu käyttämään palvelulinjaa aikataulun mukaisilla reiteillä.

Auton ajoreitti on valittava siten, etteivät matkustajat autoon noustessaan tai siitä poistuessaan tarpeettomasti joudu ylittämään ajorataa ja lisäksi koulun alueella siten, ettei ajoneuvo vaaranna kuljetettavien tai muiden alueella liikkuvien turvallisuutta.

**Reittikuvaus / Toiminta-alueet:**

Lumikko liikennöi koulupäivinä (ma-pe) klo 6.15 – 16.30 osittain säännöllisiä reittejä taulukossa 1 esitetyllä tavalla. Kuljettajan lakisääteiset tauot tulee pitää sopivissa väleissä. Koulujen lomien aikana (ma-pe) koulukuljetuksia ei ajeta. Tunteja kertyy koulupäivinä (ma-pe) noin 45 tuntia/viikko.

Tilaaja varaa itselle oikeuden muuttaa sopimuskauden aikana liikenneaikoja ja reittejä liikenteen kehityksen myötä.

Taulukko 1. Lumikolla ajettavien oppilaskuljetusten määrät ja suuntautuminen (esim. kevät 2021)

Klo	Maanantai	Tiistai	Keskiviikko	Torstai	Perjantai
7:00–8:00	Korvenkylä 2	Korvenkylä 2	Korvenkylä 1	Korvenkylä 2	Korvenkylä 1
	Varjakka 11	Varjakka 10	Varjakka 11	Varjakka 9	Varjakka 5
	Lapinkylä 1	Lapinkylä 1	Lapinkylä 1	Lapinkylä 1	
	välipurku koululla				
	Latomäki 4	Latomäki 4	Latomäki 4	Latomäki 4	Latomäki 2
	Hoijakkaperä 1	Hoijakkaperä 1	Hoijakkaperä 1	Hoijakkaperä 1	
8:00–8:45	Sallinen 1	Sallinen 2	Hirvasniemi 2	Hirvasniemi 1	Korvenkylä 2
	Ylipää 3	Ylipää 1	Sallinen 2	Sallinen 1	Lapinkylä 2
	Korvenkylä 1	Korvenkyllä 1	Ylipää 4	Ylipää 3	Varjakka 6
	Lapinkylä 2	Lapinkylä 1	Korvenkylä 2	Ristitie 1	Lapinkylä 1
	Hoijakkaperä 1	Varjakka 1	Lapinkylä 1	Korvenkylä 1	Latomäki 2
	Lumijoki kk 1	Hoijakkaperä 1	Hoijakkaperä 1	Lapinkylä 1	Hoijakkaperä 2
		Lumijoki kk 1	Lumijoki kk 1	Varjakka 1	Lumijoki kk 1
				Hoijakkaperä 1	
				Lumijoki kk 1	
9:00–9:45	Hirvasniemi 1	Hirvasniemi 1	Hirvasniemi 1	Hirvasniemi 1	Ylipää 1
	Ylipää 2	Sallinen 1	Ylipää 1	Varjakka 1	
		Ylipää 1			
12:05–12:50	Latomäki 4	Latomäki 3	Latomäki 4	Latomäki 3	Latomäki 3
	Lapinkylä 4	Lapinkylä 4	Lapinkylä 3	Lapinkylä 3	Hoijakkaperä 2
	Korvenkylä 1	Varjakka 3	Korvenkylä 2	Varjakka 3	Lapinkylä 5
	Varjakka 7		Varjakka 5		Varjakka 4
					Korvenkylä 1
13:05–13:50	Hoijakkaperä 2	Hoijakkaperä 2	Lumijoki kk 1	Lumijoki kk 1	Lumijoki kk 1
	Lapinkylä 1	Latomäki 1	Hoijakkaperä 1	Hoijakkaperä 1	Hirvasniemi 1
	Varjakka 2	Lapinkylä 1	Lapinkylä 2	Lapinkylä 2	Ylipää 2
	Korvenkylä 1	Korvenkylä 3	Korvenkylä 1	Korvenkylä 2	Ristitie 1
		Varjakka 5	Varjakka 1	Varjakka 1	Varjakka 1
14:05–14:50	Lumijoki kk 1	Lumijoki kk 1	Hoijakkaperä 1	Latomäki 1	Latomäki 1
	Varjakka 1	Varjakka 1	Sallinen 2	Sallinen 2	Sallinen 1
	Korvenkylä 1	Ylipää 4	Ylipää 7	Ylipää 8	Ylipää 9
	Ristitie 1	Sallinen 1	Ristitie 1	Korvenkylä 1	Korvenkylä 2
	Ylipää 9		Varjakka 5	Varjakka 3	Varjakka 4
	Sallinen 2				
15:05–15:50	Varjakka 1	Varjakka 2		Sallinen 1	Sallinen 2
	Ylipää 1	Ristitie 1		Ylipää 4	Ylipää 2
	Sallinen 2	Ylipää 4		Ristitie 1	Varjakka 2
				Varjakka 4	

Lumikon aikataulussa klo 16-16.30 välinen aika on varattu muutamien oppilaiden kuljetuksia koulusta kotiin.

Tämän hetkisten tietojen perusteella Lumikon keskimääräinen ajomatka on koulupäivinä noin 200-250 km.

Lumikon asiakkailta peritään julkisten joukkoliikennetaksojen mukaiset asiakasmaksut. Maksuvälineenä on käytävä kaikki seudullisen joukkoliikenteen maksuvälineet. Kunnan sisäisessä asiointiliikenteessä perittävät taksat määrää tilaaja ja vahvistaa ne vuosittain. Tällä hetkellä (kevät 2021) yhdensuuntaisen matkan hinta kunnan sisällä on 2 euroa ja alle 12-vuotiailta 1 euro. Kuljetusoppilailta, joille kuuluu maksuton kuljetusoikeus ei peritä maksua. Liikennöitsijä tilittää keräämänsä asiakasmaksut tilaajalle vuosittain.

Lumikkolinjan liityntäyhteys seudulliseen joukkoliikenteeseen Liminkaan ei kuulu tähän tarjoukseen, mutta tarjoajan tulee varautua tarjoamaan tällaisia yhteyksiä. Näiden yhteyksien vaikutuksista liikennöintikorvauksiin neuvotellaan valitun liikennöitsijän kanssa erikseen.

Tarjoajan tulee huomioida, että kohteiden 2 ja 3 osalta kuljetuksia voidaan yhdistää, ja kohteet liikennöidä samalla kalustolla. Kummastakin kohteesta on kuitenkin ilmoitettava oma hintansa.

### **Kohde 3. PALVELULIIKENNE**

Kohteen 3 osalta tarjoushinnaksi tulee merkitä koko sopimuskauden tarjoushinta merkinnällä euroa / sopimuskausi.

Tarjouskilpailu koskee Lumijoen kunnan keskustassa, kylissä ja haja-asutusalueella tapahtuvaa arkipäivisin ajettavaa palveluliikennettä. Liikenne sisältää mm. asiointi- palvelupäivä-, näyte-, ateria- ja kerhokuljetuksia. Palvelulinjan reittiin voidaan tehdä poikkeamia asiakkaiden tarpeiden mukaan.

#### **Tarjoajan tulee huomioida mm seuraavat asiat tarjousta tehdessään:**

Kalustovaatimus on 1+8 paikkaa.

Palvelulinjan reittikuvaus ja viikko-ohjelma ovat suuntaa-antavia. Yksityiskohtainen reitti- ja aikataulusuunnittelu tehdään valitun tarjoajan kanssa. Tilaaja pidättää lisäksi itsellään oikeuden muutosten tekemiseen ennen sopimuksen tekoa ja sen jälkeenkin. Kaikkien muutosten vaikutuksista liikennöintikorvauksiin neuvotellaan valitun liikennöitsijän kanssa erikseen. Neuvottelujen lähtökohtana ovat palvelulinjan tarjouspyynnössä esitetyt ehdot.

Lähtökohtana kutsuohjatussa liikenteessä on, että auto liikkuu alueella ennakkoon kuljettajille tehtyjen tilausten perusteella. Tarpeen vaatiessa asiointiliikenne poikkeaa pihaan asiakasta noutamaan ja kuljettaja avustaan asiakasta mm. nousemaan autoon/autosta. Päivätoiminta-asiakkaita tulee saattaa tarvittaessa sisälle saakka. Tarvittaessa asiakas haetaan lähtöpaikasta esim. kotoa ja saatetaan turvallisesti määränpäähensä.

Ateriakuljetusten osalta tulee varautua päivittäin yksittäispakattujen aterioiden kuljettamiseen noin klo 10.30-11.30 välisenä aikana. Kuljettaja huolehtii, että kalusto on hygienialtaan elintarvikekuljetuksiin soveltuva.

Kutsujen vastaanottaminen ja niiden perusteella tapahtuva reittisuunnittelu on liikennöitsijän tehtävä. Kuljettajat itse suunnittelevat ajettavan reitin tai ennalta määrättyyn reittiin tehtävät poikkeamat kutsujen perusteella. Liikennöitsijä on velvollinen hankkimaan tätä tarkoitusta varten puhelimen ja tilauksia varten liikennöitsijä ilmoittaa yhden puhelinnumeron, josta tilaukset voi tehdä. Palveluliikenteeseen liittyvästä

yleisestä tiedottamisesta vastaa tilaaja yhdessä liikennöitsijän kanssa. Liikennöitsijä vastaa palveluliikenteen aikataulun laadinnasta. Liikennöitsijälle ei makseta eri korvausta tiedottamisesta eikä seurannasta.

Sosiaalitoimi osoittaa palvelulinjalle erityistä tukea tarvitsevia asiakkaita, jotka eivät ilman kohtuuttomia vaikeuksia pysty käyttämään tavallista joukkoliikennettä. Asiakkaat ovat oikeutettuja palveluun ovelta ovelle.

Auton ajoreitti on valittava siten, etteivät matkustajat autoon noustessaan tai siitä poistuessaan tarpeettomasti joudu ylittämään ajorataa.

### **Reittikuvaus / Toiminta-alueet:**

Palvelulinja liikennöi osittain säännöllisiä reittejä alla esitetyllä tavalla. Kuljettajan lakisääteiset tauot tulee pitää sopivissa väleissä. Tunteja kertyy noin 20 tuntia/viikko. Tämän hetkisten tietojen perusteella Palvelulinjan keskimääräinen ajomatka on 150 km päivässä.

Palvelulinjalla kuljetettavien asiakkaiden määrä vaihtelee tällä hetkellä nälillä 3-6. Pääsääntöisesti kuljetukset suuntautuvat Lumijoen keskustajaamaan, mutta yksittäisiä kuljetuksia on myös kunnan sivukylille.

Kutsuohjattujen reittien arvioiminen tarkasti on mahdotonta, koska reitti muodostuu kulloinkin kyseisen päivän ja ajoalueen tilausten perusteella.

Palveluliikennettä käytetään myös aterioiden jakoon. Aterioita jaetaan tällä hetkellä (kevät 2021) 11 - 13 kpl /päivä. Jaettavien aterioiden määrä pysyy kuukausittain tasaisena lukuun ottamatta heinäkuuta, jolloin aterioita jaetaan huomattavasti vähemmän.

Palveluliikenteen aikataulussa klo 16-16.30 välinen aika on varattu erityiskuljetuksille. Siihen kuuluvat muun muassa ikäihmisten kuljetukset palvelupäiviltä.

Palvelupäiväasiakkailta peritään 2 euron suuruinen edestakainen asiakasmaksu.

Tilaaja varaa itselle oikeuden muuttaa sopimuskauden aikana liikenneaikoja ja reittejä liikenteen kehityksen myötä.

Tarjoajan tulee huomioida, että kohteiden 2 ja 3 osalta kuljetuksia voidaan yhdistää, ja kohteet liikennöidä samalla kalustolla. Kummastakin kohteesta on kuitenkin ilmoitettava oma hintansa.

Tilaajalla on halutessaan oikeus siirtää kohteen 3 sopimus tai maksuvelvollisuuden kunnan sosiaali- ja terveystalouden palveluntuottajalle.