Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) mukainen MUISTUTUS

Kunta/kaupunki

Vastaanotettu, pvm (viranomainen täyttää)

Potilaan henkilötiedot		
Sukunimi	Etunimet (puhuttelunimi alleviivataan)	Henkilötunnus
Postiosoite	Postinumero	Postitoimipaikka
Puhelinnumero		

Muistutuksen tekijä, jos muu kuin potilas		
Suhde potilaaseen: ☐ huoltaja ☐ edunvalvoja ☐ muu, mikä		Valtakirja liitteenä ☐ on ☐ ei
Sukunimi	Etunimet (puhuttelunimi alleviivataan)	Puhelinnumero
Postiosoite	Postinumero	Postitoimipaikka

Muistutuksen kohde	
Toimintayksikkö	Tapahtuma-aika
Ketä/mitä muistutus koskee (esim. nimi ja virka-asema)	

Muistutus koskee (rastita oikea vaihtoehto)

☐ Hoitoa tai tutkimusta	☐ Todistuksia ja lausuntoja	☐ Itsemääräämisoikeutta
☐ Epäasiallista kohtelua/käytöstä	☐ Hoitoon pääsyä	☐ Tiedonsaantia
☐ Lääkkeiden määräämistä	☐ Potilasasiakirjamerkintöjä	☐ Salassapitosäännöksiä
☐ Muuta, mitä:		

Tapahtuman kuvaus (tarvittaessa eri liitteellä) ☐ kts. liite

Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) mukainen MUISTUTUS

Muistutuksen tekijän näkemys siitä, kuinka toimintaa voisi parantaa
Ehdotukset asiantilan korjaamiseksi

Päiväys ja muistutuksen tekijän allekirjoitus	
Päiväys	Allekirjoitus ja nimenselvennys

Potilaan suostumus
☐ Suostun siihen, että muistutusasiakirjat voidaan antaa tiedoksi potilasasiamiehelle.

Mikäli olet tyytymätön saamaasi hoitoon tai kohteluun, voit tehdä asiasta muistutuksen terveydenhuollon yksikön hoidosta vastaavalle johtajalle. Muistutuksen voi tehdä tällä lomakkeella tai vapaamuotoisena kirjeenä, jolloin siitä tulee ilmetä, että kyseessä on muistutus. Erityisestä syystä muistutuksen voi tehdä myös suullisesti, jolloin sen vastaanottava henkilö kirjaa sen ylös. Muistutus osoitetaan siihen kuntaan (postiosoitteet alla), jossa muistutusta koskeva tapahtuma sattui.
Vastaus muistutukseen toimitetaan tekijälle kirjallisena. Muistutusta ja siihen liittyviä asiakirjoja ei liitetä potilasasiakirjoihin. Tarvittaessa potilasasiamies neuvoo ja avustaa muistutukseen liittyvissä asioissa. Muistutuksen johdosta annettuun vastaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992,15 §). Saatuasi vastauksen muistutukseen, on sinulla edelleen oikeus tehdä kantelu valvoville viranomaisille, joita ovat aluehallintovirastot (AVI), Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira), eduskunnan oikeusasiamies ja oikeuskansleri.

Lomakkeen postitusosoitteet

Hailuoto	Perusturvajohtaja, Luovontie 176, 90480 Hailuoto
Kempele	Kirjaamo, PL 12, 90441 Kempele
Liminka	Kirjaamo, Iivarinpolku 6, 91900 Liminka
Lumijoki	Johtava lääkäri, Kunnankuja 2, 91980 Lumijoki
Muhos	Kirjaamo, PL 39, 91501 Muhos
Oulu	Kirjaamo, PL 71, 90015 Oulun kaupunki
Tyrnävä	Tyrnävän terveyskeskus/johtava lääkäri, Kirkkotie 9, 91800 Tyrnävä