

Voit olla yhteydessä sosiaali- ja potilasasiamieheen;

- jos sinulla on kysyttävää potilaan tai asiakkaan asemasta ja oikeuksista
- jos tarvitset apua muistutukseen, kanteluun, oikaisuvaatimukseen tai potilasvahinkoasioihin liittyvissä kysymyksissä.

Oulun sosiaaliasiamiehenä sekä Muhoksen ja Kempeleen kuntien sosiaali- ja potilasasiamiehenä

Mirva Makkonen puh. 044- 703 4115

mirva.makkonen@ouka.fi

Oulun potilasasiamiehenä sekä Tyrnävän, Limingan, Lumijoen ja Hailuodon kuntien sosiaali- ja potilasasiamiehenä

Kati Koivunen puh. 044 -703 4116

kati.koivunen@ouka.fi

Vastaanotto ajanvarauksella

Käytössä on myös verkkoneuvonta

www.oulunomahoito.fi

Lisätietoja:

www.ouka.fi/oulu/asiakkaan-oikeudet