

## **HOITOTAKUU**

Lain mukaan hoidon tarve on arvioitava kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta. Hoidon tarve voidaan arvioida usein jo puhelimesta tai käynnillä terveyskeskuksessa esimerkiksi hoitajan vastaanotolla. Hoidon tarpeen voi siis arvioida muukin terveydenhuollon ammattihenkilö kuin lääkäri kuten lähihoitaja, perushoitaja, hammashoitaja, sairaanhoitaja tai terveydenhoitaja.

Lain mukaan lääketieteellisesti perustelluksi todettu hoito on järjestettävä kohtuullisessa ajassa mutta kuitenkin kolmen kuukauden kuluessa siitä kun tarve on arvioitu, hammashoidossa kuudessa kuukaudessa. Hoitotakuu ei sinänsä edellytä pikaista lääkärin vastaanotolle pääsyä kiireettömissä tilanteissa.

Laki velvoittaa terveyskeskusta ilmoittamaan odotusajat hoitoon pääsystä, tämä toteutetaan kunnan www-sivuilla.

### **Yhteydensaanti**

Lumijoen terveysasema on avoinna ma-to 8-16 ja pe sekä pyhien aattona 8-15. Kuntalaisten välitön yhteydensaanti toteutuu näinä aikoina numerosta 030 633 9512.

Sairaanhoitajan aamuvastaanotto ma – pe klo 9. – 11.00 ajanvarauksella, p. 030 633 9512.

Lääkäripäivystys iltaisin ja viikonloppuisin Oulun Seudun Yhteispäivystyksessä, Kajaanintie 50, OYS:n tiloissa, sisäänkäynti A1, puh. 315 2655.

### **Hoitotakuulain toteutuminen Lumijoen terveysasemalla syyskuussa 2020.**

Yhteydensaanti Lumijoen terveysaseman hoitotakuun mukaisesti palvelupisteisiin toteutuu lain edellyttämällä tavalla samana päivänä joko puhelimitse tai paikalle saapumalla. Vastaanotolla (kiireellinen ja ei kiireellinen) on käytössä puhelinvastaajapalvelu, johon soittaja voi halutessaan jättää yhteydenottopyynnön ja siihen vastataan saman päivän aikana. Hoidontarve tulee arvioiduksi usein jo ensimmäisen kontaktin yhteydessä välittömästi tai viimeistään kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta. Hoidon tarve arvioidaan yhteydenottotilanteessa. Hoidon tarpeen arvioinnin tekee terveydenhuollon ammattihenkilö; lääkäri, sairaanhoitaja, terveydenhoitaja, hammashoitaja tai suuhygienisti.

### **Hoitoon pääsy terveysasemalla**

Lääkäri on paikalla Lumijoella ma, ti, ke, to ja pe. Ei kiireellisen vastaanoton ajan saa syyskuun 2020 tilanteen mukaan kolmen - kuuden viikon sisällä. Päivystysajan saa samana päivänä.

### **Hammashuolto**

Yhteydensaanti: arkisin klo 8-10, puh. 050 440 0646 hammaslääkäripäivystys viikonloppuisin puh. 044-703 6426. Hammaslääkärin vastaanotto on Lumijoella ma, ti, ke ja to. Särkypäivystykseen hakeudutaan Lumijoen hammashoitolan kautta, puh. 050 440 0646.

Hoidon tarpeen arvio tehdään yhteydenoton yhteydessä. Särkypotilaat hoidetaan Lumijoen terveysasemalla samana päivänä. Syyskuun 2020 ensimmäisen hammashoitolan vastaanottoajan saa kahden- kolmen viikon päähän (uudet asiakkaat).